

ВЫДАЧА АРХИВНЫХ СПРАВОК, КОПИЙ АРХИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ИЛИ АРХИВНЫХ ВЫПИСОК ЗА 2020 ГОД

По государственной услуге «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок» КГУ «Государственный архив Целиноградского района» управления культуры, архивов и документации Акмолинской области за 2020 год принято 1005 заявлений, из них исполнено с положительным результатом – 509 заявлений. Оказано физическим лицам – 759 и юридическим лицам – 246 государственных услуг.

Поступило через государственную корпорацию (ЦОН) – 51 заявление, что составляет 5,1 % от общего количества заявлений, через портал «Электронное правительство» (ПЭП) – 663 заявления, 66,0%. Количество оказанных услуг социально-правового характера по средствам почтовой связи – 291 заявление, из них внутри РК – 50 заявлений и из-за пределов РК – 241 заявление. Из органов исполнительной власти поступило 32 запроса правового характера.

В соответствии с планом разъяснительных мероприятий государственной услуги «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок» в целях проведения работ по информированию услугополучателей о порядке оказания государственной услуги в 2020 году специалистами государственного архива проведены семинары с участием представителей государственных органов и общественных организаций. Также в течение года проводились акции «Архив консультирует», «Дни открытых дверей» для услугополучателей. На проводимых мероприятиях обсуждались вопросы повышения качества оказания государственной услуги «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок», снижения количества выдаваемых справок в бумажном виде.

Сотрудниками государственного архива разработаны и выпущены буклеты «Государственная услуга «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок», которые распространяются в общественных местах.

Проведены мероприятия по совершенствованию процессов оказания госуслуг, из них 5 выступлений сотрудников госархива в СМИ по вопросам оказания государственных услуг. Статьи опубликованы в районной газете «Есіл-Нура» и «Вестник Акмола».

В здании КГУ «Государственный архив Целиноградского района» проведено 16 акций «Архив консультирует», «Дни открытых дверей» для получателей государственной услуги «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок».

За 2020 год нарушений сроков оказания государственной услуги и жалоб на качество оказанных услуг не зарегистрировано. Количество обоснованных отказов в оказании государственной услуги за 2020 год не имеется.

За 2020 год 2 сотрудника госархива прошли онлайн курсы повышения квалификации с получением сертификатов: «Архив ісі саласындағы мемлекеттік реттеу және мемлекеттік қызметті керсету» по оказанию государственных услуг.

Лизат АБРАЕВА,
директор госархива.