



*С целью обеспечения граждан и организаций быстрым и качественным доступом к государственным услугам, повышения эффективности функционирования государственных органов Указом Президента Республики Казахстан в 2004 году была принята Государственная программа формирования «электронного правительства» страны.*

## Архивы в цифровую эпоху

В течение 15 лет поэтапно выстраивался механизм цифрового взаимодействия между органами государственной власти, гражданами, организациями и бизнесом. За это время была налажена информационно-коммуникационная инфраструктура «электронного правительства». Расширены виды доступа к ресурсам и сервисам «электронного правительства», внедрены электронный документооборот и электронные государственные закупки.

Цифровые преобразования в стране стали повсеместными и по своему масштабу охватывают все отрасли государства. Отечественная архивная деятельность, как сфера, которая носит межотраслевой характер, не исключение.

Как известно, без архивов нет истории, без истории нет науки, без науки нет прогресса. В этом плане архивы были и остаются единственными хранителями исторической памяти, информационной базой, способствующей развитию всех отраслей государства. Государственные органы, частные организации и физические лица для получения данных по определенной проблеме, теме, событию, факту обращаются в архивы. Наиболее распространенным видом государственной услуги является запрос социально – правового характера для обеспечения его прав и законных интересов.

Наиболее часто в архив обращаются с запросами:

- \* о подтверждении трудового стажа граждан (факт работы в учреждении);
- \* о подтверждении размера заработной платы;
- \* о получении образования;
- \* об избрании на выборные должности;
- \* о подтверждении записей актов гражданского состояния;
- \* о выделении земельных участков, жилой площади и др.

Ежегодно архивисты исполняют от 3,5 до 4 млн. запросов социально-правового характера.

Большинство архивов при исполнении запроса ведут поиск необходимых документов традиционным способом, то есть бумажным путем: водителем, описям, каталогам и картотекам для розыска необходимого документа, информации. К ответу на запрос в виде архивной справки прилагаются копии документов или выписки из них, подтверждающие сведения, изложенные в архивной справке, поэтому к процессу поиска (ручного или автоматизированного) добавляется и сканирование нужных документов.

До внедрения системы электронного документооборота в стране переписка, создание административных и финансово – хозяйственных документов осуществлялись на бумажной основе. Это огромный пласт документации, оперативное использование которой возможно лишь после их перевода в цифровой формат. Сегодня по всему миру производственной оцифровкой охвачены ведущие архивы.

Закон Республики Казахстан «О Национальном архивном фонде и архивах» обязывает государственные органы переводить архивные документы, необходимые для оказания государственных услуг, в электронную форму на постоянной основе. На сегодняшний день оцифровано около 3% Национального архивного фонда страны.

В целях обеспечения сохранности и оперативного использования архивных документов государственным архивам Казахстана нужен проект полномасштабной оцифровки с охватом всех государственных и ведомственных архивов. Программа «Архив – 2025» в части полномасштабной модернизации отечественных архивов делает возможным интеграцию архивных информационных ресурсов с инфраструктурой «электронного правительства».

12 марта 2020 года Министерство культуры и спорта Республики Казахстан совместно с Акмолинским областным акиматом в городе Кокшетау провели обучающий семинар по информационной системе «Единый электронный архив документов» для сотрудников всех местных и территориальных исполнительных органов Акмолинской области. Специалисты ведомственных архивов Целиноградского района приняли активное участие в обучающем семинаре, где наглядно обучались пользованию новой программой. Информационная система «Единый электронный архив документов» повсеместно будет внедряться в государственных учреждениях со следующего 2021 года. В некоторых государственных учреждениях данная система работает уже более 10 лет. Внедрение «Единого электронного архива документов» в государственных органах является первым шагом в построении централизованного хранилища архивных документов, которое будет доступно всем сотрудникам государственных органов в режиме онлайн.

Ляззат АБРАЕВА, директор госархива.