

Для получения государственной услуги физические и юридические лица (услугополучатель) обращаются с заявлением по форме в канцелярию услугодателя, некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» либо через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz.

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ УСЛУГОДАТЕЛЯ

В случае обжалования решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц услугополучателем подается жалоба на имя руководителя услугодателя по адресам, указанным на интернет-ресурсе Министерства www.mcs.gov.kz, либо на имя руководителя Министерства по адресу: 010000, город Нур-Султан, Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», подъезд № 15.

Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба подается в письменном виде по почте, через канцелярию услугодателя.

При принятии жалобы услугополучателям указываются его фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, исходящий номер и дата.

Жалоба подписывается услугополучателем.

Жалоба услугополучателя, поступившая на имя руководителя услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю над качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель обращается в вышестоящие органы либо в суд в установленном законодательством порядке Республики Казахстан.

М. ТУМАЕВА,
архивист.